

Estimado usuario,

Rellene el siguiente formulario que acompañará a su producto desde la tienda en que lo adquirió hasta las oficinas de nuestro departamento técnico.

Un saludo y gracias por confiar en nuestro producto.

DATOS DE LA TIENDA DONDE ADQUIRIÓ EL PRODUCTO					
Nombre					
Dirección				C.P.	
Localidad		Provincia		País	
DATOS DEL USUARIO ⁽¹⁾					
Nombre					
Dirección				C.P.	
Localidad		Provincia		País	
Telf. fijo		Telf. móvil		e-mail	
DATOS DEL PRODUCTO					
Nº de serie ⁽²⁾					
Fecha aprox. de compra del producto					
Fecha actual de apertura de la incidencia					
DESCRIPCIÓN DE LA AVERÍA					
Por favor, indique, con claridad y precisión, las circunstancias en las que apareció el fallo (aparatos que estaba usando, tipo de fuente de alimentación, cajas de conexión,...) y los pasos que nuestro departamento técnico debe seguir para reproducir con exactitud el entorno en el que ocurrió el fallo. Extiéndase todo lo que considere necesario para explicar su problema ⁽³⁾ .					

(1) Sus datos pasarán a formar parte de la base de datos de Avant Slot y serán usados para contactar con usted en caso de tener alguna duda durante la reparación así como para mantenerle informado de las novedades de la marca. A su vez, Avant Slot le garantiza la total confidencialidad de sus datos.
(2) El número de serie puede estar colocado en el interior de su unidad.
(3) No olvide usar letra clara y con mayúsculas si rellena este documento a mano y decida enviárnoslo por fax o correo ordinario.